

Arievaldo Alves de Lima



# **Os Cursos Online** **Educação a Distância**

## ALTERNATIVAS DE AVALIAÇÃO

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

Arievaldo Alves de Lima



# **Os Cursos Online Educação a Distância**

ALTERNATIVAS DE AVALIAÇÃO

Prof. Arievaldo Alves de Lima

1ª Edição

Rio de Janeiro

Julho 2009



## Os Cursos Online Educação a Distância

ALTERNATIVAS DE AVALIAÇÃO

1ª Edição

Copyright © 2009, Arievaldo Alves de Lima

**Todos os direitos são reservados, no Brasil por:**

Autor: **Arievaldo Alves de Lima** –

**[www.grupoempresarial.adm.br](http://www.grupoempresarial.adm.br)**

### **PoD Editora**

Rua Barata Ribeiro, 322

Copacabana – Rio de Janeiro

Tel. 21 2236-0844

[atendimento@podeditora.com.br](mailto:atendimento@podeditora.com.br)

[www.podeditora.com.br](http://www.podeditora.com.br)

Capa, layout e diagramação:

*Luiz Cláudio Furtado*

Nenhuma parte desta publicação pode ser utilizada ou reproduzida em qualquer meio ou forma, seja mecânico, fotocópia, gravação, etc. – nem apropriada ou estocada em banco de dados sem a expressa autorização do autor.

Impressão e Acabamento:

**Control C – Impressos sob Demanda**

O AUTOR responsabiliza-se inteiramente pela originalidade e integridade do conteúdo contido na sua OBRA, bem como isenta a EDITORA de qualquer obrigação judicial decorrente de violação de direitos autorais ou direitos de imagem contidos na OBRA que declara sob as penas da Lei ser de sua única e exclusiva autoria.

ISBN – 978.85.62331-14-5

## Prefácio

A partir do advento da Educação a Distância, muito se lê e se ouve falar sobre o tema. Em rodas acadêmicas, por exemplo, é comum presenciar falas do tipo “fulano fez doutorado em EAD”, ou é “especialista em interatividade, hipertexto, tutoria” etc. Entretanto, sempre restam algumas objeções. A que mais me salta aos olhos é: como uma pessoa que nunca trabalhou na área pode legitimar-se como uma renomada referência?

Cabe, portanto, abrir um precedente à experimentação, à constatação empírica, à atuação *in loco*. E é neste cenário que o professor Lima se encontra. O do fazer-acontecer. O da abnegação. O do *savoir-faire*, em última instância.

Se há necessidade de apresentar um autor, então é necessário referenciar sua trajetória. Nesse caso, ela não é pequena. O autor conseguiu associar, ao longo do tempo, dois campos de atuação basilares da EAD: academia e corporativo. Um dos pioneiros em e-learning, Arievaldo Alves de Lima soube transpor com facilidade as barreiras que normalmente separam a prática docente tradicional do mediador de conhecimento, do mentor acadêmico em ambientes virtuais de aprendizagem. Não obstante, e paralelamente, conseguiu edificar uma sólida oferta de formação técnica complementar por intermédio de sua página na internet, bem como pela criação e produção de outras mídias voltadas para o ensino profissional na modalidade a distância.

Agora você, leitor, terá acesso a um conteúdo que certamente fará diferença em seu conhecimento. Aliás, não é novidade para o autor: fazer a diferença.

*Dr. Roberto Paes de Carvalho Ramos*

Coordenador de produção em EAD  
Diretoria de Educação a Distância  
Universidade Estácio de Sá

## Alguns depoimentos...

Independente do que somos e onde queremos chegar, nos constituímos também pelas nossas escolhas, somos o resultado delas, daquilo que acreditamos e fazemos da nossa existência seja na vida pessoal ou profissional. Desta forma, independente do espaço, do tempo, do virtual ou do real, este livro do Prof. Arievaldo Alves de Lima retrata mais que uma opção, documenta uma caminhada na/pela educação sem distâncias e de qualidade.

*Giuliana Diettrich Carvalho Pimentel*

Diretoria de Educação a Distância  
Universidade Estácio de Sá

Já naquela época que se iniciava os primeiros ensaios do ensino a distancia, o professor Arievaldo Alves de Lima com sua vasta experiência em sala de aula, já vislumbrava as vantagens da nova sistemática e se especializava na prática do e learning, além de difundi-la, mesmo com todo ceticismo de muitos colegas e corpo acadêmico. Neste momento de grande satisfação, parabênizo ao meu professor Lima por este excelente trabalho, tendo a certeza de que será mais uma etapa no seu currículo vitorioso.

*Ruben de Toledo*

Coordenador do Curso de Administração  
Campus Barra Word  
Universidade Estácio de Sá

## Arievaldo Alves de Lima

O livro “Os cursos Online” é completo, atual e instigante, fruto de conciliação entre a excelente pesquisa realizada, o inabalável esforço e a dedicação do amado mestre Arievaldo Alves de Lima em sua trajetória vivenciada neste fervilhar tecnológico, posicionando-se entre aquelas obras prima de leitura obrigatória para todos que reconhecem a necessidade multidisciplinar sobre o tema Educação a distância.

*Antonio Luiz Costa Soares*

Advogado, Contador e Professor.  
Diretor da Antonio Luiz Costa Soares Assessoria Contábil & Jurídica

Meu pai, exemplo de retidão e entusiasmo na família e criação da prole, dedicação profissional e docente extremamente responsável, soube plantar a semente de uma educação esmerada no amor a Deus e ao próximo.

Hoje, colhemos os frutos, vivendo em união, educando o seu neto Ph neste mesmo aprendizado de quando eu era ainda solteira, adubando sempre a arvore da família. Espero que este tesouro literário de suas experiências utilizando as novas tecnologias nesta era do conhecimento acelerado seja incentivo para outros colegas artesãos da cultura.

*Daniela de Lima Simas*

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

Como é bom ser um fruto de uma sementeira de retidão, honestidade, responsabilidade e exemplo de vida. Você é grande e nobre, pois o seu ofício árduo lapida o seu coração a cada dia, dando-lhe tanto prazer em ensinar. Quando ninguém acreditava e não aceitava o mundo virtual e o acesso a internet, você não se importou e com muito esforço foi atrás daquilo que era “fantasia” para muitos e que hoje é primordial e obrigatório para todos. Posso lembrar as palavras do proverbista “Bem aventurado o homem que adquire conhecimento e acha sabedoria”. Provérbios 3:13. Parabéns por ouvir a voz de Deus em todas as suas decisões. Ele ainda fará grandes coisas! Que Deus abençoe Rica e Abundantemente!

*Douglas Silva de Lima*

Falar da competência e dedicação do Prof. Arievaldo Alves de Lima, é uma tarefa muito fácil para mim, já que nos últimos vinte anos tenho tido o privilégio de compartilhar com o mesmo várias iniciativas profissionais. Mais recentemente conto com o professor em minha equipe de docentes online, na diretoria de educação à distância da Universidade Estácio de Sá. Quero, inclusive, destacar aqui a iniciativa dele sobre este tema, quando há quase dez anos, preocupado com as dificuldades de alguns alunos, com a disciplina de contabilidade no curso de administração, gerou um curso de reforço com a mídia VCD, que a muitos auxiliou e hoje o torna um pioneiro em ministrar suas aulas utilizando as novas tecnologias como paradigma na educação a distância.

*Andrea Bittencourt*

Gerente Acadêmica  
Diretoria de Educação a Distância  
Universidade Estácio de Sá

## Sumário

Apresentação do Autor .....	11
RESUMO.....	13
Introdução .....	17
capítulo 1 O ensino a distância no mundo globalizado .....	23
capitulo 2 A comunicação entre as pessoas.....	31
capítulo 3 O sucesso de uma aula.....	41
capitulo 4 Conclusão .....	45
Referências.....	49
Posfácio.....	52

## Índice de Figuras

Figura 1 - Moção .....	12
Figura 2 - Universidade Virtual do Brasil .....	21
Figura 3 - Fundação Getulio Vargas - Management.....	29
Figura 4 - <a href="http://www.trip.com.br/personal/aal">http://www.trip.com.br/personal/aal</a> .....	38
Figura 5 - <a href="http://www.grupoempresarial.adm.br">http://www.grupoempresarial.adm.br</a> .....	39
Figura 6 - <a href="http://www.onlineuniversity.com.br">http://www.onlineuniversity.com.br</a> .....	40
Figura 7 - Livro de Contabilidade Geral.....	54
Figura 8 - DVD de Contabilidade Básica .....	55
Figura 9 - Raphael “Ph” .....	59

## Apresentação do Autor

A Formação em Ciências Contábeis, Administração de Empresas e em Economia tem contribuído sobremaneira para o trabalho profissional de Arievaldo Alves de Lima, ao longo de 30 anos. A conciliação da teoria com a prática transformou-o em apaixonado pela arte de administrar e implementar rotinas operacionais e controles internos em organizações nacionais e multinacionais, como White Martins, Österreich Doka Brasil e Lufthansa. Também desenvolve atividades como consultor empresarial. Bacharel em Ciências Econômicas, concluiu mestrado em Administração e cursos de pós-graduação em Engenharia Econômica e em Docência Superior. Nascido em Recife (PE), em 1945, acumulou vivência na formulação de cursos de ensino a distância voltados à logística, contabilidade, marketing, informática etc. Em 2004, as atividades acadêmicas desenvolvidas na sua home <http://www.grupoempresarial.adm.br> justificaram a homenagem recebida da Câmara Municipal do Rio de Janeiro, que lhe outorgou moção pelo diferencial apresentado nesta modalidade de ensino chamado de educação a distância, utilizando simultaneamente o sítio <http://www.onlineuniversity.com.br> núcleo da Universidade Estácio de Sá.

# Os Cursos On-Line • Educação a Distância

## Figura 1 - Moção



## RESUMO

O corte epistemológico é de uso da filosofia e da ciência, sendo um meio de se estudar não o conhecimento em si, mas o meio de se chegar até ele, o método de conhecimento. Emerge daí a percepção da ligação epistemológica da complexidade e a modalidade comunicacional. O conhecimento não tem mais fronteiras, não está entre quatro paredes. E, cada vez mais se constrói com a participação de todos. É o ensino colaborativo. Os novos tempos estão mexendo com a cabeça de muitas pessoas, principalmente àquelas que entendem que o investimento na qualificação e na busca incessante do conhecimento está para sobrevivência profissional como condição precíua da existência humana. Hoje, essa aplicação se dá de forma preponderantemente no capital humano onde o ensino à distância on-line oportuniza a formação continuada com qualidade. Sabemos que quantas outras pessoas ainda desconhecem essa ferramenta e outros a ignoram de forma intempestiva, entretanto, o consenso, está na constatação de que estamos diante de um caminho sem volta.

Este trabalho de pesquisa exploratória e descritiva se propõe a avaliar e qualificar a eficácia do aprendizado adquirido pelo participante a qualquer hora, em

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

qualquer lugar e nas vinte e quatro horas do dia. Pautará primordialmente em narrar as experiências do autor nos ambientes presenciais com os alunos da pós e graduações nos cursos de administração, ciências contábeis e relações internacionais e on-line com outros alunos, cuja ousadia, curiosidade e interesse tem sido desafiadora nos estudos propostos e praticados pelo autor. O foco do discurso será nas disciplinas da área de contabilidade e finanças. O estudo será delimitado nos cursos na área de sua formação, oferecidos ao público em geral e tutorados pelo autor através da Universidade Estácio de Sá e outras entidades que oferecem este tipo de ensino. Todos os cursos são certificados e ficam disponibilizados através de um site dedicado ao ensino à distancia. Dentro do escopo de estudo será envolvida também a experiência no laboratório do campo profissional, onde a comunicação interativa se faz necessária para o bom êxito dos negócios na tomada de decisões dos administradores dos negócios em uma empresa.

Dentro deste quadro de expectativas, aprender a aprender colaborativamente é mais importante do que aprender sozinho, por conta própria. Co-laborar, mais do que simplesmente laborar. Também dentro desta conjectura, os papéis do professor e alunos se modificam profundamente. O discente deixa de ser visto como mero receptor de informações ou assimilador de conteúdos a

serem reproduzidos em testes ou provas, enquanto o docente deixa de ser um provedor de informações ou organizador de atividades. Aprendizado é ação, do contrário é só informação.

Na civilização cognitiva contemporânea, no estágio vivenciado pela humanidade, apenas o conhecimento não é condição suficiente para o futuro dos indivíduos. A evolução do saber e do saber-fazer constitui o que se convencionou por desenvolvimento de competências e habilidades. Tenho observado nos diversos cursos que frequentei, sejam de filosofia e/ou pedagogia que a competência é a capacidade de mobilização de recursos cognitivos, afetivos e emocionais que ocorre numa situação determinada, situada e que se manifesta em situações reais, imprevisíveis, inusitadas e contingentes. Este aprendizado, sem nenhuma dúvida esta totalmente compatibilizada com minha aderência nas aulas ministradas na área de contabilidade e finanças.

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

## Introdução

Este trabalho se baseia nas idéias ousadas de alguns estudiosos na sala de aula interativa como, Andréa Cecília Ramal (2003), Cristiane Nova (2003), Lynn Alves (2003), Marco Silva (2003), Vani Moreira Kenski (2003), Pierre Lévy (2003), Rena M. Palloff (2002), Séraphin Alava (2002), Wilson Azevedo (2003), dentre outros, além das experiências nas aulas através da web ministradas pelo autor desde o ano 2000<sup>1</sup>, todos sintonizados nesta nova era da comunicação, aonde a escola vai até os alunos.

A educação on-line<sup>2</sup> expande-se de modo rápido, principalmente através da Internet e das redes corporativas, numa modalidade que exige uma abordagem pedagógica específica capaz de aproveitar o melhor das novas tecnologias aplicadas à educação. Introduzir edu-

---

<sup>1</sup> Em julho de 2000, o autor foi convidado a participar de uma agenda apresentada pela Universidade Estácio de Sá de uma empresa VIP, cujo escopo seria o início do Ensino a Distância, com alguns cursos voltados a logística, contabilidade, marketing, informática, etc.

<sup>2</sup> O ministro da Educação, Paulo Renato em 24 de agosto de 2000, inaugurou a Universidade Virtual Brasileira <http://www.uvb.br> com transmissão via satélite, formada por dez universidades públicas e particulares de diferentes regiões do país que queriam promover o ensino à distância com extensão universitária, especialização, treinamento e requalificação.

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

cadores a uma pedagogia on-line é o objetivo particular dos cursos oferecidos à distância, via web. Mauri Collins e Zane Berge (1996) classificam as várias tarefas e papéis exigidos do professor on-line em quatro áreas: pedagógica, social, gerencial e técnica.

De um modo geral, os cursos de contabilidade e finanças, objeto da proposta de avaliação do autor, são oferecidos aos internautas permitindo inicialmente uma primeira aproximação ao ambiente on-line para o ensino aprendizagem.

No início do curso, o aluno irá experimentar os recursos adotados – download de textos via web<sup>3</sup>, interação coletiva com uma turma de alunos e seus professores em um sistema de conferência eletrônicos via e-mail, encontros em tempo real através de Chat e, sobretudo, experimentará participar de uma comunidade virtual de aprendizagem colaborativa, isto é, um grupo de pessoas que se apóiam mutuamente em torno de interesse comum de aprender mais a adquirir mais conhecimento.

---

<sup>3</sup> Refere-se a transferências de textos do site onde o aluno esta matriculado para seu ambiente próprio e a partir daí poderá fazer cópias em papel plano.

Será uma espécie de “pré-escola virtual” para “marinheiros de primeira viagem” em ambientes virtuais de ensino-aprendizagem<sup>4</sup>.

No segundo momento, o aluno terá uma visão panorâmica do curso escolhido a distância, no mundo, mas especialmente a sensação impar de participar de uma comunidade em rede informatizada e da Internet. As questões do curso serão abordadas de maneira introdutória e exploratória de modo a facilitar um posterior aprofundamento.

Por suas características, os cursos virtuais ainda têm um excelente efeito colateral: eles servem de introdução e treino para um mercado global. Hoje, nas melhores empresas, principalmente nas multinacionais onde o autor desenvolveu a maior parte do seu trabalho profissional conectado ao computador ou a outros meios de interatividade, onde a articulação e os ajustes em seu relatório com colegas da matriz da empresa do outro lado do mundo<sup>5</sup> se dava de uma maneira mais prática e eficiente (Figura 1).

---

<sup>4</sup> Os cursos pela web podem ser realmente de grande ajuda para quem não tem tempo a perder, entretanto, é preciso ter em mente que esse tipo de aprendizado não é necessariamente o meio mais eficiente para todo mundo.

<sup>5</sup> Inegavelmente, o interesse e a disciplina do autor por esta matéria surgiu daí, sendo o fator motivador para as aulas e interatividade com uma comunidade virtual.

## Os Cursos On-Line • Educação a Distância

No primeiro capítulo – O ensino a distancia no mundo globalizado, o autor relata os cortes epistemológicos e conseqüentemente as quebras de paradigmas do ensino presencial versus o ensino virtual.

No segundo capítulo – As comunicações entre as pessoas citam-se as formas de se promover as comunicações entre as pessoas, as experiências estimuladoras e as dificuldades encontradas pelo autor após o Programa de Mestrado em Administração de Empresas em 1998, na busca do seu objetivo, justificando a criação de seu primeiro trabalho no mundo virtual<sup>6</sup>.

No terceiro capítulo - O sucesso de uma aula, o autor chama o leitor para o momento atual onde há um fervilhar de mudanças na educação e na forma de interagir e avaliar o discente, a partir das novas tecnologias e ações que deverão ser tomadas nesse novo modelo de avaliação.

No quarto capítulo, o fechamento do trabalho não é conclusivo, mas aponta para a necessidade crescente de se buscar o trabalho colaborativo e as fontes de interatividade neste novo tempo de conhecimento acelerado.

---

<sup>6</sup> No primeiro esboço do trabalho, foi pensado pelo autor em publicar um portfólio com suas experiências de comunicação na empresa, no programa de mestrado e na interatividade com outras pessoas fora do ambiente presencial.